

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

KRKONOŠSKÉ WELLNESS

1.0. Úvodní informace a otevírací doba

Název: Krkonošské wellness

Adresa: Pec pod Sněžkou 355, Pec pod Sněžkou

Kontakt: 770 122 0121, e-mail: hotel_svatyvavrinec.cz

Vlastník: VAVŘINEC group s.r.o.

Provozovatel: Aparthotel Svatý Vavřinec

Otevírací doba Wellness: Pondělí-Neděle 14-22 hod změny dle rozpisu

Účel využití: Finská sauna, aromabio sauna, parní sauna, odpočinkové prostory, ochlazovací zóna, Knaipův chodník, poskytování procedúr a masáží

Zdroj vody pro Wellness: veřejný vodovod

Platnost návštěvního řádu: 1.12.2018

Vypracoval: Krkonošské wellness

Datum: 12/2018

2.0. Obecně platí pro všechny atrakce Wellness

- 2.1. Při naplnění kapacity Wellness (max. 24 osob) nebude povolen vstup dalším návštěvníkům.
- 2.2. Děti do 12 let vstup pouze do 18 hod.
- 2.3. Nezletilé osoby mohou do Wellness vstoupit jen s doprovodem dospělé osoby.
- 2.4. Návštěvník Wellness je povinen dodržovat tento „ Návštěvní řád“ a podrobit se pokynům pracovníků obsluhy.
- 2.5. V průběhu pobytu ve Wellness je návštěvník povinen úzkostlivě dbát na dodržování hygieny a používání prostěradel. Vstup v plavkách do 18 hod. Od 18 hod bezplavková zóna.
- 2.6. Každý návštěvník je povinen z hygienických důvodů před vstupem do Wellness se v prostorách sprch důkladně umýt mýdlem bez plavek.
- 2.7. Ve všech prostorách, kde se návštěvníci pohybují po mokré dlažbě, je třeba dbát zvýšené opatrnosti, hrozí nebezpečí uklouznutí a případného úrazu.
- 2.8. Svým chováním musí všichni dbát zásad mravnosti a slušnosti a klidu a neobtěžovat ostatní návštěvníky.
- 2.9. Atrakce Wellness jsou určeny zdravým osobám a každý návštěvník je využívá na vlastní odpovědnost.
- 2.10. Osoby trpící nemocemi cévními a srdečními mohou používat atrakce po poradě s lékařem.
- 2.11. Nemají přístup osoby, které trpí příznaky akutního onemocnění, zejména záněty cest dýchacích, se zvýšenými teplotami, kašlem, rýmou, průjmem, bolestmi hlavy, malátností, dále osoby nemocné chorobami budící odpor, zejména kožními vyrážkami, otevřenými hnisajícími nebo krvácejícími ranami apod.

- 2.12. Rovněž není povolen vstup osobám podnapilým, pod vlivem omamných návykových látek, zahmyzeným a špinavým.
- 2.13. Při samotné lázni se nesmí pít a jíst (netýká se odpočinkové fáze na odpočívárně)
- 2.14. Nemocní trpící jinými chorobami, než je uvedeno , podnikají vstup do Wellness na vlastní nebezpečí, ikdyž si vyžádali předchozí radu lékaře !!!
- 2.15. Je zakázáno nadměrné požívání alkoholu, požívání drog či jiných psychotropních látek před nebo v průběhu pobytu ve Wellness.
- 2.16. Ve všech prostorách se nesmí kouřit.
- 2.17. Návštěvník nesmí svévolně přemísťovat nábytek a manipulovat s provozně technickým zařízením.
- 2.18. V případě , že návštěvník neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků Wellness , může být vykázán bez nároku na vrácení vstupného. V krajním případě, podle povahy přestupku, může odpovědná osoba wellness požádat o asistenci Městskou Policii nebo Policii ČR.

3.0. Občerstvení

V rámci Wellness provozu je zajištěno občerstvení přímo ve Wellness nebo formou objednání z gastronomického provozu v areálu.

4.0. Služby pro návštěvníky ze strany obsluhy Wellness

- 4.1. Výdej čistého prádla a čipu. Zapůjčené prádlo je nutné vrátit na recepci.
- 4.2. Kontrola Wellness provozu z pohledu funkce jednotlivých atrakcí a kvality prováděného úklidu.
- 4.3. Obsluha jednotlivých zařízení.
- 4.4. Doplnování aroma esencí pro jednotlivé atrakce tj. aroma sauna a parní sauna.
- 4.5. Provádět masáže a procedury dle nabídky.
- 4.6. Vést provozní deník pro Wellness provoz.
- 4.7. Prodej občerstvení.

5.0. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Návštěvníci jsou povinni řídit se informačními a bezpečnostními tabulemi, umístěnými v prostorech Wellness provozu.
- 5.2. Před opuštěním Wellness je návštěvník povinen vrátit zapůjčené vybavení.
- 5.3. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků Wellness provozu. V případě neuposlechnutí může být návštěvník vykázán z Wellness bez vrácení vstupného.
- 5.4. Za zajištění první pomoci ve Wellness provozu a případné přivolání lékařské pomoci odpovídá pracovník Wellness. Prosíme, informujte nás ve vlastním zájmu v případě jakékoliv nevolnosti v průběhu pobytu ve Wellness zóně.

Děkujeme za Vaši přízeň a budeme se těšit na Vaši příští návštěvu.