

Obchodní podmínky

obchodní společnosti **Vavřinec group s.r.o.**, IČO: 072 47 516, se sídlem Vítkova 631/7a, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 297668

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. V souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), upravují tyto obchodní podmínky obchodní společnosti Vavřinec group s.r.o., IČO: 072 47 516, se sídlem Vítkova 631/7a, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 297668 (dále jen „**prodávající**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu (e-shopu) prodávajícího, jenž je prodávajícím provozován na webové stránce <https://svatyvavrinec.cz/eshop/>, a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- 1.2. Je-li kupujícím, resp. je-li osobou mající zájem uzavřít prostřednictvím webového rozhraní obchodu kupní smlouvu s prodávajícím osoba, která není spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 občanského zákoníku, nepoužijí se na kupní smlouvu ta ustanovení obchodních podmínek či jejich příloh, jakož ani ustanovení právních předpisů, která poskytují zvýšenou ochranu v právních vztazích spotřebiteli.
- 1.3. V kupní smlouvě lze individuálně sjednat práva a povinnosti odlišně od obchodních podmínek. Takové odchylné ujednání má přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, není-li v ní výslovně stanoveno jinak.
- 1.5. Proávající je oprávněn znění obchodních podmínek měnit, upravovat či doplňovat. Změnou, úpravou či doplněním obchodních podmínek nejsou dotčena

práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží nabízeném prodávajícím k prodeji, včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty.
- 2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje rovněž informace o nákladech souvisejících s dodáním zboží kupujícímu, včetně nákladů na zabalení zboží.
- 2.3. Ceny zboží a informace o nákladech souvisejících s dodáním zboží kupujícímu, jež jsou obsaženy ve webovém rozhraní obchodu, jsou platné a účinné po dobu, po kterou jsou ve webovém rozhraní obchodu zobrazeny.
- 2.4. Za účelem objednání zboží kupující vyplní ve webovém rozhraní obchodu objednávkový formulář, který obsahuje informace o
 - a) objednávaném zboží (objednávané zboží kupující „vloží“ do elektronického nákupního košíku dostupného ve webovém rozhraní obchodu),
 - b) nákladech spojených s dodáním zboží,
 - c) způsobu úhrady kupní ceny zboží, včetně nákladů spojených s dodáním zboží
(dále jen „objednávka“).
- 2.5. Kupujícímu je umožněno před odesláním objednávky prodávajícímu zkontrolovat a upravit údaje, které do objednávky zadal.
- 2.6. Objednávku kupující odešle prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“. Údaje uvedené kupujícím v objednávce se považují za správné.
- 2.7. Prodávající bez zbytečného odkladu poté, co od kupujícího objednávku obdrží, potvrdí její přijetí e-mailovou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu, kterou kupující uvedl v objednávce. Prodávající však není k uzavření kupní smlouvy s kupujícím povinen; ustanovení § 1732 odst.2 občanského zákoníku se

nepoužije. Kupní smlouva je uzavřena doručením e-mailové zprávy obsahující potvrzení objednávky kupujícímu.

- 2.8. Kupující výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady, které kupujícímu vzniknou při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), nese sám kupující.

3. Kupní cena a platební podmínky

- 3.1. Kupující je povinen současně s kupní cenou zaplatit prodávajícímu také náklady související s dodáním zboží. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady související s dodáním zboží.
- 3.2. Kupní cenu uhradí kupující v hotovosti nebo prostřednictvím platební karty při odběru zboží na výdejním místě služby Balíkovna, provozované státním podnikem Česká pošta, s.p. (dále jen „**Balíkovna**“), nebo na odběrném místě provozovaném prodávajícím na adrese Aparthotel Svatý Vavřinec, Pec pod Sněžkou 355, 542 21 Pec pod Sněžkou (dále jen „**Odběrné místo provozované prodávajícím**“), podle toho, jaký způsob doručení zboží kupující v objednávkovém formuláři zvolil.
- 3.3. Kupní cena je splatná při převzetí zboží. Nezaplatí-li kupující kupní cenu ve lhůtě její splatnosti, má se za to, že kupující odstoupil od kupní smlouvy.
- 3.4. Poskytne-li prodávající kupujícímu slevu z kupní ceny, nelze jednotlivé slevy, poskytuje-li jich prodávající více, kombinovat.
- 3.5. Ukládají-li mu to obecně závazné právní předpisy či pokud je to v obchodním styku obvyklé, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad (fakturu). Daňový doklad (fakturu) vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení kupní ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 3.6. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

4. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

- 4.1. Není-li dále stanoveno jinak, vztahují se následující ustanovení tohoto článku obchodních podmínek pouze na odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy.
- 4.2. Kupující je v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, a to do 14 dnů od převzetí zboží; v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik kusů zboží nebo dodání několika částí, počíná tato lhůta běžet ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 4.3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být odesláno prodávajícímu ve lhůtě uvedené v čl. 4.2. Kupující je oprávněn odstoupení od kupní smlouvy zaslat prodávajícímu prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu fakturace@svatyvavrinec.cz nebo prostřednictvím doporučeného psaní na adresu sídla prodávajícího.
- 4.4. Pro účely odstoupení od kupní smlouvy je kupující oprávněn využít vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy, který je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jako jejich příloha; kupující však k jeho využití není povinen.
- 4.5. Kupující dle ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku není oprávněn odstoupit od smlouvy o dodávce zboží vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám.
- 4.6. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, ruší se tím kupní smlouva od počátku. Kupující je v takovém případě povinen zboží vhodným způsobem zabalit a takto zabalené je vrátit prodávajícímu do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy na adresu sídla prodávajícího. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
- 4.7. Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese kupující, a to i pokud nemůže být zboží pro svou povahu navráceno obvyklou poštovní cestou.
- 4.8. Prodávající vrátí kupujícímu peněžní prostředky (kupní cenu včetně nákladů na dodání zboží kupujícímu), které od něho na základě kupní smlouvy přijal, do 14 dnů od odstoupení kupujícího od kupní smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, nebo způsobem, jaký kupující požadoval. Prodávající však

není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

- 4.9. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 4.10. Kupující bere na vědomí, že pokud jím vrácené zboží bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny zboží a nákladů na dodání zboží.
- 4.11. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení. Škoda na zboží vzniklá při přepravě od kupujícího k prodávajícímu jde k tíži kupujícího a prodávající je oprávněn nárok na její náhradu jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny zboží a nákladů na dodání zboží.
- 4.12. Poskytne-li prodávající kupujícímu společně se zbožím dar, je příslušná darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení kupujícího od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dar.

5. Přeprava a dodání zboží

- 5.1. Způsob doručení zboží určí kupující v objednávkovém formuláři ve webovém rozhraní obchodu, přičemž je oprávněn zvolit z následujících způsobů dodání zboží:
 - a) doručení k osobnímu odběru na odběrné místo služby Balíkovna, které kupující zvolí v objednávkovém formuláři, a to na území České republiky,
 - b) doručení k osobnímu odběru na Odběrné místo provozované prodávajícím.
- 5.2. Náklady související s dodáním zboží kupujícímu, včetně nákladů na zabalení zboží, jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu.

- 5.3. Jestliže je sjednán způsob dodání zboží zasláním, splní prodávající svou povinnost předat zboží kupujícímu předáním prvnímu dopravci. Je-li však kupujícím spotřebitel, splní prodávající svou povinnost předat mu zboží okamžikem, kdy kupující nabyde možnost získat zboží do fyzického držení.
- 5.4. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při dodání převzít.
- 5.5. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží (včetně nákladů na balení a dodání).
- 5.6. Je-li z důvodů na straně kupujícího třeba doručovat zboží opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.7. V případě osobního odběru v Odběrném místě provozovaném prodávajícím je kupující povinen převzít zboží do 10 pracovních dnů ode dne, kdy je prodávajícím vyrozuměn, že zboží je připraveno k převzetí; prodávající kupujícího o tomto vyrozumí na adrese elektronické pošty uvedené kupujícím v objednávce. V případě osobního odběru na odběrném místě služby Balíkovna je kupující povinen převzít zboží ve lhůtě a za podmínek určených přepravcem.
- 5.8. Prodávající, dopravce či provozovatel odběrného místa jsou oprávněni požadovat před odevzdáním zboží kupujícímu předložení identifikačního údaje (např. občanský průkaz, cestovní pas nebo kód pro vyzvednutí). Bez předložení některého z těchto údajů může prodávající, dopravce či provozovatel odběrného místa odmítnout zboží vydat.
- 5.9. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a jakékoliv případné závady neprodleně oznámit prodávající osobě. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky kupující není povinen zásilku převzít. Převzetím zboží kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti.
- 5.10. V případě platby dobírkou při doručení zboží je prodávající povinen dodat zboží a umožnit kupujícímu s ním nakládat nejpozději do 15 dnů od uzavření kupní smlouvy, pokud u jednotlivého zboží prodávající neuvádí jinou lhůtu k dodání.

Nesplní-li prodávající tuto povinnost, je kupující oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

- 5.11. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad (fakturu), odešle prodávající kupujícímu společně se zbožím nebo na elektronickou adresu uvedenou kupujícím v objednávce; volba náleží prodávajícímu.

6. Práva z vadného plnění, záruka

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.
- 6.2. Prodávající neposkytuje kupujícímu záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. občanského zákoníku.

7. Přechod nebezpečí škody na zboží

- 7.1. Jestliže je jako způsob dodání zboží určen osobní odběr Odběrném místě provozovaném prodávajícím, přechází nebezpečí škody na věci na kupujícího v okamžiku převzetí zboží, případně v okamžiku, kdy měl kupující povinnost si zboží převzít a prodávající mu toto převzetí umožnil, ale kupující si zboží nepřevzal.
- 7.2. Jestliže je jako způsob dodání zboží určeno zaslání prostřednictvím dopravce, přechází nebezpečí na kupujícího, když je zboží prodávajícím předáno prvnímu dopravci pro přepravu kupujícímu podle kupní smlouvy. Je-li však kupujícím spotřebitel, přechází na něj nebezpečí škody na věci okamžikem, kdy zboží získá do fyzického držení.
- 7.3. Ztráta nebo poškození zboží, k nimž došlo po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího, nezbavují kupujícího povinnosti zaplatit kupní cenu, ledaže ztráta nebo poškození byly způsobeny jednáním nebo opomenutím prodávajícího.

8. Doručování

- 8.1. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele).
- 8.2. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenu v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.
- 8.3. Správně adresovaná listovní korespondence se považuje za doručenu
- a) dnem fyzického předání, je-li korespondence zasílána prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo doručována osobně,
 - b) dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li korespondence zasílána doporučenou poštou a je-li skutečně doručena, nebo
 - c) marným uplynutím lhůty 10 dní od uložení oznámení na příslušné pobočce poštovního doručovatele, nepodaří-li se korespondenci zasílanou provozovatelem poštovních služeb doručit nebo bude-li její převzetí adresátem odepřeno.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Informace o zpracování a ochraně osobních údajů kupujícího jsou uvedeny v dokumentu nazvaném „Informace o zpracování osobních údajů“, který je prostřednictvím odkazu dostupný ve webovém rozhraní obchodu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pro případ, že vztah založený kupní smlouvou bude obsahovat mezinárodní prvek, smluvní strany sjednávají, že se kupní smlouva uzavřená mezi nimi řídí právními předpisy České republiky.
- 10.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory, které by v budoucnu vznikly z kupní smlouvy uzavřené mezi nimi nebo v souvislosti s ní, budou

nejprve řešeny smírnou cestou. Teprve v případě neúspěchu smírného řešení budou spory řešeny v rámci soudního řízení před soudy České republiky.

- 10.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, nastoupí namísto takového neplatného a/nebo neúčinného ustanovení takové ustanovení, jehož smysl se nahrazovanému ustanovení co nejvíce blíží. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.
- 10.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není veřejně přístupná. Prodávající zpřístupní kupní smlouvu kupujícímu na základě jeho písemné žádosti.
- 10.5. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 10.6. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.7. Změny či doplňky kupní smlouvy lze činit výhradně písemnými dodatky uzavřenými prodávajícím i kupujícím; obchodní podmínky však je prodávající oprávněn měnit jednostranně.
- 10.8. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 374/2022 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Kupující je oprávněn obrátit se se svou stížností na shora uvedené orgány státního dohledu nebo dozoru.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Adresát (prodávající):

Vavřinec group s.r.o.,

IČO: 072 47 516,

Vítkova 631/7a,

Karlín,

186 00 Praha 8

Odesílatel (kupující):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Tel. / e-mailový kontakt:

V souladu s ustanovením § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, odstupuji od kupní smlouvy č. (číslo objednávky nebo faktury): _____

a požaduji vrácení uhrazené kupní ceny zboží a nákladů na dodání zboží na bankovní účet č.: _____.

V _____ dne _____

Podpis kupujícího: _____